

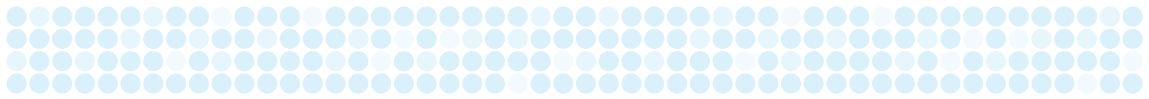
دولة الإمارات العربية المتحدة
حكومة الفجيرة
دائرة الجمارك

UNITED ARAB EMIRATES
GOVERNMENT OF FUJAIRAH
DEPARTMENT OF CUSTOMS



ص.ب: ٢٩٦، الفجيرة، أ.ع.م.
هاتف: ٢٢٨٢٢٢٢ (+٩٧١-٩)
فاكس: ٢٢٢٨١٧٨ (+٩٧١-٩)
info@fujcustoms.gov.ae

P. O. Box: 296, Fujairah, U.A.E.
Tel.: (+971-9) 2282222
Fax: (+971-9) 2228178
E-mail: info@fujcustoms.gov.ae





رؤيتنا . رسالتنا . أهدافنا . قيمنا

رؤيتنا

أن تكون جمارك الفجيرة الرائدة عالمياً في العمل الجمركي وبما يخدم إيجابياً الحياة الاقتصادية والاجتماعية لإمارة الفجيرة ودولة الإمارات العربية المتحدة .

رسالتنا

إزدهار الحركة الاقتصادية والتجارية في إمارة الفجيرة ودولة الإمارات العربية المتحدة من خلال تطبيق أفضل الممارسات ومعايير العمل الجمركي.

أهدافنا

- * المساهمة في زيادة تدفق السلع وحركة البضائع بكل سرعة وسهولة.
- * المساهمة في حماية الوطن من خلال تطوير أساليب الرقابة والتفتيش وإيجاد كفاءات وطنية قادرة على الحفاظ على منافذ الدولة ومكتسباتها.
- * معاونة الجهات الرقابية والوزارات الاتحادية التي لها علاقة بالعمل الجمركي من خلال التنسيق والتسهيل المستمر.
- * استخدام أحدث التقنيات المتطورة في الإجراءات الجمركية وعمليات التفتيش.



قيمنا

- * الشفافية ووضوح الإجراءات.
- * تطبيق العدالة والقانون في العمل الجمركي.
- * الإبداع المستمر من أجل التطوير الدائم.
- * عملائنا شركائنا وموظفونا استثمارنا.



الجمارك في سطور

أنشأت دائرة جمارك الفجيرة بمرسوم أميري صادر من صاحب السمو الشيخ حمد بن محمد الشرقي عضو المجلس الأعلى حاكم الفجيرة عام ١٩٨٣ وكانت بمثابة بزوغ فجر جديد يلوح في سماء الفجيرة إذ كان الطابع الغالب على تلك الفترة قلة الإمكانيات البشرية من حيث عدد الموظفين . وكانت الدائرة مكونة آنذاك من قسمين هما قسمي التخليص والتفتيش بمينائي الفجيرة ودبا , ومع تسارع التغيرات المحلية والعالمية وحجم الإستثمارات ونمو حجم التجارة سواء البينية أو الإقليمية والعالمية , كان لابد من أن يرافق كل ذلك التطوير في كافة مرافق الدائرة , والذي ساهم في تطوير الكفاءات الوظيفية بالدائرة من خلال ورش العمل والدورات التدريبية والتعريفية بالعمل الجمركي واستبدلت أدوات العمل القديمة بأدوات جديدة تتسم بالحدثة والتطور والسرعة مع هامش كبير من الإدراك لحجم العمل والمسؤوليات التي تنتظرها الإدارة مع النمو المتسارع والدوران السريع لعجلة الإستثمار , وكان التركيز في تلك الفترة منصباً على زيادة الكادر البشري للدائرة وزيادة عدد الأقسام ومنها أقسام التفتيش حيث أفتتحت وعلى مراحل كل من قسم التفتيش في المطار (الشحن) ومع تزايد عدد المسافرين في مطار الفجيرة , أفتتح قسم التفتيش في المطار وتبعهم قسم المنطقة الحرة وقسم البريد وبذلك فقد غطت الإدارة جميع المنافذ المؤدية إلى الإمارة , فكل قسم من الأقسام يشرف على نطاق جمركي كامل , ولكل قسم كينونته وأسلوب عمله المنسجم مع الخطوط العامة لسياسة الدائرة والحكومة إيماناً من الإدارة بأن العمل بشكل حلقات متواصلة بات مطلباً تحتمه فنون الإدارة الفاعلة.

ثم توجهت الإدارة إلى المرحلة التالية من التخطيط الإستراتيجي الذي يهدف إلى تجويد الأداء ورفع الكفاءة ووضع القوانين حتى باتت الدائرة هيكلًا مؤسسياً يخدم أهداف الإمارة.





نبذة مختصرة عن أقسام الجمارك

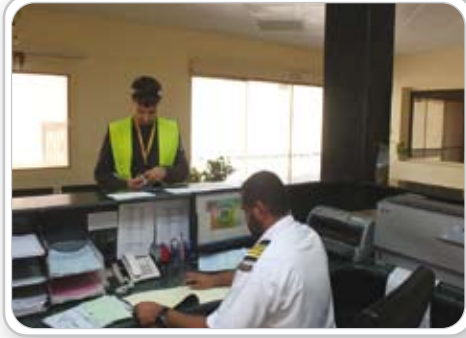
قسم تفتيش المسافرين بالمطار

حيث يسهل هذا القسم مرور الأشخاص القادمين والمسافرين من وإلى الدولة من خلال مرورهم وأمتعتهم على أجهزة الفحص بكل سهولة ويسر .



قسم التفتيش بالشحن

يقوم القسم بمهام إجراءات التخليص الجمركي من تفتيش البضائع الواردة والصادرة والعبارة من وإلى المطار وتخليص المعاملة في فترة زمنية قصيرة وتقديم كافة التسهيلات على الشركات والمراجعين .



قسم العمليات

حيث إنه يعتبر من أكثر الأقسام حيوية ونشاط داخل الدائرة وهو القسم الذي يستقبل المراجعين والعملاء وإنهاء إجراءاتهم الجمركية من طباعة البيانات والفواتير المستحقة عليهم وعمل البيانات الإحصائية , وكذلك التصديق على شهادات الخروج والدخول الصادرة من وإلى الدائرة.





نبذة مختصرة عن أقسام الجمارك

قسم تفتيش الموانئ

تلعب جمارك الفجيرة دوراً مهماً وحيوياً في ميناء الفجيرة وميناء دبا ، حيث تعمل على التأكد من صحة المستندات وأنه تم فحص جميع الحمولات وحصولها على التراخيص والتأكد من سلامتها وخلوها من المحظورات , ومن مهام القسم كذلك تفتيش المسافرين القادمين إلى الدولة عبر موانئ الفجيرة .



قسم التفتيش بالمنطقة الحرة

المنطقة الحرة عبارة عن نطاق جغرافي معين داخل حدود الإمارة إلا أنه يعامل جمركياً كما لو كان واقعاً خارج حدود الدولة وتعتبر من مناطق الجذب التجاري حيث وضعت الدائرة آلية معينة لتسهيل إجراءات الدخول والخروج والتفتيش في جميع المناطق الحرة الثلاث الموجودة حالياً .



مكتب جمارك البريد

يقع المكتب بالفرع الرئيسي لبريد الإمارات بالفجيرة إذ يختص هذا المكتب بفحص وتفتيش الطرود البريدية القادمة بعد التأكد من خلوها من أية ممنوعات أو مواد محظورة ، يتم إتخاذ إجراءات التخليص والإتصال بأصحابها لغرض المجيء لإستلامها بعد أن يتم تسديد الرسوم الجمركية المترتبة عليها أو إعفاؤها على حسب وضع السلعة .

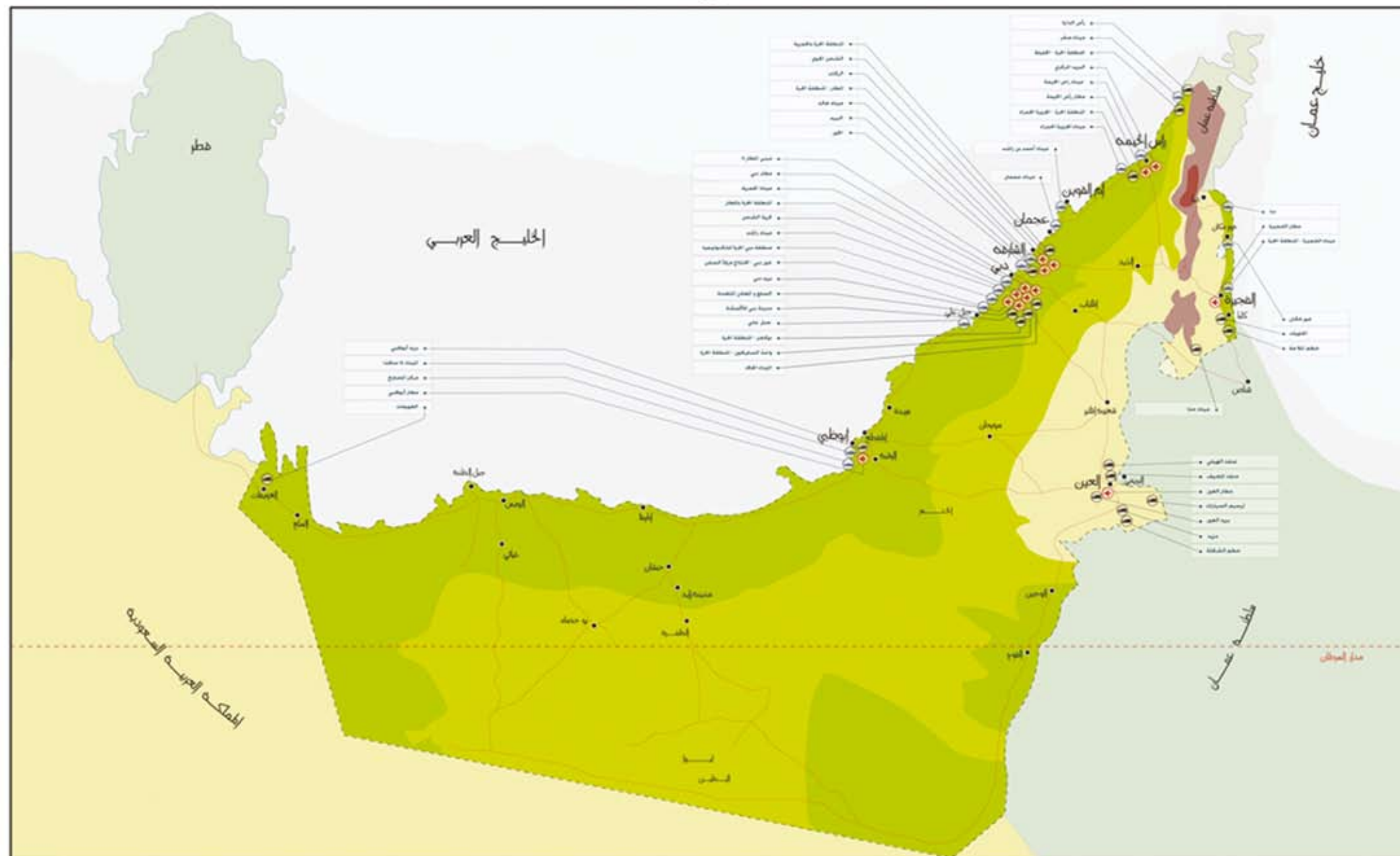


الخاتمة



و تعمل جميع أقسام الجمارك بالميناء والمطار والمنطقة الحرة على مدار الساعة وذلك في إطار سعي الدائرة الدائم نحو تقديم خدماتها وتسهيلاتها لكافة القطاعات بالشكل المطلوب الذي يساهم في دعم وتطوير الحركة التجارية والإقتصادية في الدولة بشكل عام والفجيرة بشكل خاص .

إستطاعت جمارك الفجيرة بناء على توجيهات قيادتنا الرشيدة وبإصرار من إدارتها العليا وجهود أبنائها المخلصين أن تحقق خلال الفترة الماضية العديد من الإنجازات ، وقد ساهمت تلك الإنجازات إلى حد كبير في تطوير العمل الجمركي في الدولة وإزالة العديد من المعوقات التي تعوق حركة التجارة مع العالم من خلال عضويتها في الهيئة الإتحادية للجمارك بالدولة وهيئة الإتحاد الجمركي لدول مجلس التعاون الخليجي ومنظمة الجمارك العالمية , كما ساهمت في العديد من الفعاليات والأنشطة المجتمعية في الدولة ،ومما لاشك فيه أن هذه الإنجازات تعد بمثابة قاعدة أساسية يمكن البناء عليها لتحقيق الريادة في دفع العمل الجمركي بالدولة إلى أعلى المستويات للوصول إلى مجتمع آمن وتجارة عادلة .





Summary



All customs sections located in Port, Airport and Freezone work 24 hours. The Department endeavour to provide its services and facilitates to all sectors of Fujairah in order to support and improve trade and economic movement in UAE generally, and Fujairah in particular.

Fujairah Customs upon the directions of our wise leadership, insistence of senior administration and the efforts of their sincere people was able to accomplish many achievements during the past period. These achievements contributed in improving the customs work in UAE and enhance trade movement between Fujairah and the world. Undoubtedly, these achievements are regarded as an important contribution in the field of customs work inside UAE reaching the highest levels which in turn lead to a safe society and fair trade.



Summary of Customs Division



Seaport Inspection Section

Fujairah Customs plays a vital and important role in Fujairah Port and Dibba Port. It ensures the validity of documents, inspects all cargo and obtain licenses, check the safety of cargo ensuring no prohibited and restricted items. As well as inspect and control all travelers arriving at Fujairah Port.



Freezone Inspection Section

Freezone is a specific geographical zone inside the borders of UAE, but it deals as if it is located outside the borders of UAE, and regarded as commercial hub. The department lays down the mechanism to facilitate entry, exit and inspection procedures in all three Freezones.

Post Office Inspection Section

The office is located in the main branch of Emirates post office in Fujairah city. This office is characterized by checking and inspecting all received postal packages after ensuring that they are free of any forbidden or restricted items. Then all clearance procedures are carried out by calling packages' owners to collect the same after paying the required customs duties or exemption from duties according to the status of the goods.



Summary of Customs Sections

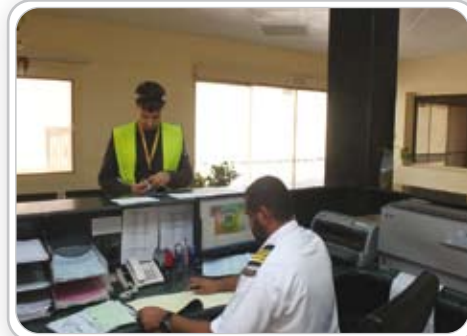
Cargo Inspection Section

This section is characterized by carrying out customs clearance procedures in terms of inspection, import, export and transit of goods to and from the airport, finalize the transaction quickly and provide all facilities for companies and customers.



Airport Inspection Section

This division is marked by easing the passage of travelers arriving in and departing from the country, through checking their baggage using scanners and carousel devices with ease.



Operations Division

The operation division is deemed to be one of the most vital division inside the department. It is characterized by receiving customers to finalize their customs procedures with respect to print data and outstanding invoices, carry out statistics data and attest and certify entry/ exit certificates that are issued from and to the department.





About Fujairah Customs

Fujairah Customs was established through an Emiri decree issued by His Highness Sheikh Hamad Bin Mohammed Al Sharqi, Supreme Council and Ruler of Fujairah, in 1983.

This ushered a new dawn in Fujairah. Significance at that period was the simplicity of the customs procedures.

The department was composed of two divisions – Clearance (documentation) and Inspection located in Fujairah Port. Due to the rapid local and international changes and high volume of investments and trade whether intra-regional, regional or international, it was necessary to keep up and adapt to such development. Hence the expansion was witnessed in all sections of the department. In order to facilitate improvement and increase competencies the department invested in the development to modernize, train and acquire equipment and local manpower being fully aware of the huge responsibility assumed to the department due to the rapid growth, investment and economic turnaround.

The main focus after that was to increase the number of divisions. The following divisions were added. Inspection section in the Fujairah Airport (Cargo Section). With the increase in the number of travelers through Fujairah Airport, inspection division was also opened in the passenger section. Inspection sections were also opened in the 3 freezones and Post Office as well. Hence covering the Port and Airport. The sections all worked in coordination with the customs head office. It was ensured that the work method was compatible with the Fujairah government's policy and department regulation. Team work and coordination was emphasized as a pre-requisite for effective results.

In the next phase the department embarked on the strategic planning that is envisaged to improve the performance, increase the proficiency and lay down the laws.

Today the department has become an institutional structure striving to serve the country's goals by applying the best scientific methods and best practices.





Vision . Mission . Goals . Values

Our Vision

Fujairah Customs aims to be a leading department internationally in the field of customs work in order to serve the economic and social well being of the Emirate of Fujairah and United Arab Emirates.

Our Mission

To enhance the economic and trade activity in Fujairah and the United Arab Emirates by applying the best practices and maintaining high standards, whilst engaging in customs work.

Our Goals

- * Participate in increasing goods flow and merchandise quickly and easily.
- * Be a part of the high level trusted team in protecting the state through improving inspection and supervision methods by employing local competent staff able to safeguard our borders and exit point (port and airport).
- * Support inspection authorities and Federal ministries related to customs work through continuous coordination and facilitation.
- * Use latest modern techniques in carrying out customs work and inspection operations.

Our Values

- * To maintain and continuously improve transparency and clarity of procedures.
- * To ensure laws both Federal and Regional (GCC) are properly applied.
- * To maintain continuous creativity and improvement.
- * Our customers are our stakeholders and our employees are our real investment.



